

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «АВАНТИ»

г. Кострома

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является официальным документом ООО «АВАНТИ», расположенного по адресу: г. Кострома, проспект Текстильщиков, дом 40/39, подъезд 2, этаж 3, помещение 4, ОГРН 1194401004357, ИНН 4401193149 (далее «Компания») и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее Пользователи), использующие форму для заполнения обращения в адрес Компании, размещенную на сайте www.uk-avanti.ru (далее – Сайт). Использование формы, размещенной на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы, размещенной на Сайте, включая персональные данные Пользователя, к которым относятся:

- Имя, фамилия, отчество;
- Адрес места жительства, почтовый адрес;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (email).

1.1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг Компанией или исполнения соглашений и договоров с пользователем Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Для обработки персональных данных пользователя при обращении в Компанию для направления вопросов об услугах, оказываемых Компанией.

2.2.2. Прием обращений от пользователей по вопросам качества оказываемых Компанией услуг в отношении многоквартирных домов, находящихся в управлении Компании;

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт не хранит персональную информацию пользователей, а только осуществляет сбор персональной информации.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты uk-avanti@yandex.ru, либо направив письменное уведомление в адрес Компании. После получения такого сообщения обработка данных пользователя будет прекращена, а его данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для направления обращения в адрес Компании;

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, если пользователем будет принято решение о необходимости обновить, дополнить или изменить персональные данные, переданные Компании.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователей.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.uk-avanti.ru.